# 福岡県医師会の広報活動① 医療モニター制度『メディペチャ』

### 医療モニター制度「メディペチャ」とは

医療(=メディカル)について、

意見交換(=ペチャクチャおしゃべり)をする という意味の造語

福岡県医師会医療モニター制度「メディペチャ」は、医療への県民の皆さんの 率直な声に耳を傾けて患者本位の医療につなげたいという思いから、平成15年 より全国に先駆け開始した制度。

### 「メディペチャ」の目的

- ・県民からの医療・医師会・医療機関・医師等に対する意見や要望、 医療全般に感じていることなど様々な声に耳を傾け、双方向性をもった 意見交換の場を設けることで、県民への「**身近な医師会**」を確立する。
- ・マスコミにも公開しており、見学は自由。「開かれた医師会」を印象づける。

### 医療モニター制度「メディペチャ」とは

### 過去の開催実績

令和7年度開催分で第20期目となる。累計参加者数は656名。

### 開催方法

開催回数:年1回(3回の会合を実施)

参 加 者 :モニター(10名程度)、運営会社(数名)、本会担当役職員(数名)

開催場所:福岡市内の会議室 および 福岡県医師会館

(※制度開始時は県内4ブロック(北九州・福岡・筑豊・筑後)で開催していたが、

コロナ禍を経て開催方法を見直し、福岡市内1か所に集約した。)

### 運営について

司会、会の流れの企画、発言録のまとめは運営会社に依頼している。

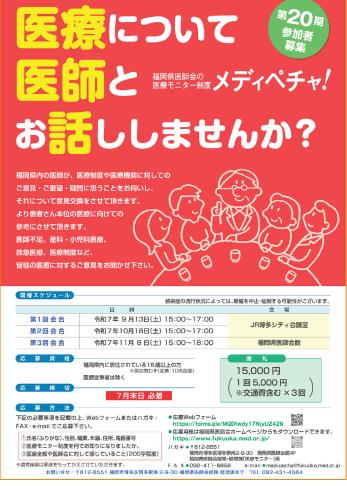
= 第3者の介入により、**医師会主導ではない**ことを強調。

モニターも意見を述べやすくなる。

### モニターの選考方法



ポスター、ホームページ、新聞広告、 公式SNS等で募集を行い、応募者の中から 応募動機・男女比・年齢層等を鑑みて 約10名のモニターを選出する。 過去のモニター経験者は原則選出しない。



# 「メディペチャ」の流れ

### 第1回会合

- 話しやすい雰囲気作りを行う。
- ・特にテーマを設けず、医療や医師会への疑問を幅広く収集。
- ・自由に遠慮なく発言していただくため、医師側は一切発言しない。

#### R6年度 第1回会合 R6.9.14(土)

#### モニター発言録より

- ・病院とか結構待ち時間がどこも長く感じ、待ったわりに診察をさっと終わったりすることが多い。
- ・救急なのに2、3時間待たされた。結局骨折と分かってから手術が4日後。そんなに時間がいるのかな と思った。
- ・寄り添ってくれるお医者さんも看護師さんもいるが、人それぞれ。とにかく数が多すぎて<mark>病院選びが</mark> 難しい。
- ・家族が病院で働いているが人手不足で忙しく、有休もとらせてもらえない。忙しいので人が辞めていく。
- ・医師会は医療に関する大きなことを決めるところというイメージ。こういう場の意見とか必要なことを 採り入れてほしい。

# 「メディペチャ」の流れ

### 第2回会合

・第1回目の中から課題点、疑問点を抽出し、医師も討論に加わる。

#### R6年度 第 2 回会合 R6.10.19(土)

・モニター:体調崩しかかりつけ医に行ったら、聴診器もなくお話だけ。循環器を紹介してもらったがそこでも様子見となった。精神的な負担が多い。最初に行くべき科が素人にはわからない。

**医 師**:自分の専門だけでなく、必要に応じて他の先生を紹介するのがかかりつけ医だと思っている。 教えてもらいに行くような感じで行き、その先生を信用し次の先生にかかってみようという くらいの気構えがいいのでは。

・**モニター**: みんな具合が悪いのに10人以上待っている。優先順位をつけたらどうか。

(医師:単なる受付順だけでなく、トリアージという仕組みがある。システムづくりを医師会や行政が頑張っている。救急を維持するために必要なこと、適切な医療へのかかり方ができないと、静かに救急医療を含め医療が崩壊していくことを知ってほしいし、その努力を皆さんがすることで、本当に救急のときに命の助かる確率が増えると思ってほしい。

モニター:主治医に化学療法・放射線治療・手術どれを選ぶか家族で考えて来てくださいと言われたが、 素人にはわからない。これはインフォームドチョイスではないか。

医師法には医療提供するにあたっては適切な説明を行って、医療を受ける者の理解を得るように努めなければならないとある。十分な説明をして納得したうえで医療を受けていただくことがベース。自分は、自分の親、親戚に喋るのだったらどう説明したらわかりやすいかと自分に言い聞かせている。難しいがゆえに時間をかけなくてはいけない。

# 「メディペチャ」の流れ

### 第3回会合

- ・<u>最終回は医師会館で実施</u>。日頃見る機会のない医師会館の様子を見ることができ好評。
- 第2回に同じくテーマを設けて医師も討論に加わる。
- ・真摯な態度で1つ1つ問題点を解決していくうちに、友好的な関係に。
- ・会合終了後、茶話会を実施。さらに近い距離で医師と話ができる。

#### R6年度第3回会合 R6.11.9(土)





終了後も積極的に医師会活動に 参加いただけるよう、イベント 情報などをお送りしている。

# 「メディペチャ」実施のメリット

#### 県民への影響

不安・疑問の解決

医療制度や現場の

実情に対する理解が深まる

医療・医療従事者に対する 信頼の向上

#### 医師会への影響

医師会の認知度の向上

医師会活動の透明性の向上

医師会に対する正しい知識 を持ち、理解を示す県民の 増加

### モニターの声

#### R6年度 開催後アンケートより

- ・医師会は遠い存在であったし、お医者さん達の特別な集まりであり、私達には無縁のものと思っていました。けれど、超多忙な先生方が時間をとって私達一般の声を同じ目線でわかりやすく聞いて、答えて下さる姿に頭が下がる思いでした。患者と医者の垣根を埋めるとても良い会だと思いました。
- ・固いイメージではありましたが、今回の参加で医師会の取組を知ることができ、 **医師会って、こんなに私たちの身近にあるんだ**と思い、固いイメージは無くなりました。
- ・一般人の意見を取り入れられてるんだなと思った。
- ・日頃、聞けない事や**医師会の取組について知る**事ができ、とても貴重な体験ができました。

# 今後の課題

#### R6年度 開催後アンケートより

- ・回数をふやしてもらいたい。1年間のモニター制度にすべき。
- ・もう少しワチャワチャ喋れたら良かったなと。指名されると緊張してしまう。
- ⇒ 今年度実施時に要検討。
- 事前に議題を提示してもらえれば、考える時間を充分に取れるため時間短縮・ 内容のある会議がさらに可能。
- ⇒ 今年度実施時に要検討。
- ・何のためにこの会を実施しているのかが明確に示されていなかった。
- ⇒ 第1回会合時にモニター制度の意義をよりわかりやすく伝えることを検討。

# 福岡県医師会の広報活動② 公式SNSの活用

### 公式LINEアカウント

2024年3月に**県民向け**、2024年6月に**医師向け**の2アカウントを開設。 それぞれに情報を配信している。

**県民向け** イベント情報や 健康情報 等



#### ☆県民の皆様へ 3月1日(土)~7日(金)は 「子ども予防接種週間」です。 👦 🦣 □ この期間中、協力医療機関では、 予防接種に関する保護者からの 相談に応じるほか、 通常の診療時間に予防接種 🚀 を受けにくい方々のために、 土曜日や日曜日などの時間帯に 予防接種を受けることができる 体制を整えています! 4月からの入園・入学に備え、 必要な予防接種を完了させ、 病気を未然に防ぎましょう。 ✓協力医療機関のリストなど、 詳細については下記の △益計団法人福岡県医師会の ームページをご覧ください。 //www.fukuoka.med.or.jp/kenmin h/vobou\_seshu/child\_vaccination 年度子ども予防接種週間につい

益計団法人 福岡県医師会

#### 医師向け

研修会情報、感染症週報、医報掲載のお知らせ 等



#### 福岡県医師会【医師限

∖お知らせ/♪

昨日、日本医師会が定例記者会見を行いました(1)

是非お手すきの際にご覧ください✓

- ▲ 医療をめぐる最近の情勢について https://youtu.be/N\_iD4d9omkE
- ▲ 篤志解剖全国連合会、日本篤志献体協会、日本解剖学会による献体解剖倫理指針の策定について

https://youtu.be/ZuVEHoMi\_4E

▲ 医療機関勤務環境評価センター業務 について-医師の働き方改革制度施行から1年経過した状況-

https://youtu.be/cKOoENuNT\_A

▲ 健康経営優良法人2025 (大規模法 人部門ホワイト500) 認定取得について https://youtu.be/1xrpiKVGBMI



#### 畐岡県医師会【医師限定】

医師の皆様

「日医かかりつけ医機能研修制度」 修了申請締切が迫っています!

日本医師会の生涯教育制度において、 令和3年~5年の3年間で単位数とカ リキュラムコード数の合計が60以上の 方に、昨年12月に認定証をお送りして います。

認定証が届いた方で、対象の「応用研修」の受講実績がある方は、標記研修制度の修了申請を行うことができますので、ぜひご所属が平師会にご提出く

申請を行うと、 **↑**記の修了証書が交付 されます ♥



#### 福岡県医師会【医師限定】



### 公式LINEアカウント

登録推進のチラシを作成し、<u>イベント時や研修会・会議時に配布</u>し登録 を促している。各郡市医師会へも周知依頼。

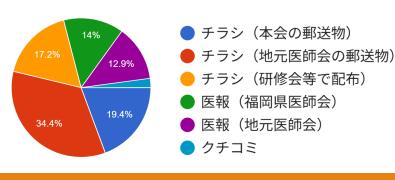
⇒地道な広報活動の成果があり、ユーザ数は着実に増加。

#### 医師向け 568人 県民向け 245人



福岡県医師会 イベント情報 福岡県医師会 @641rkzxm 医師の皆様へ 本会事業や医療に関する様々なお役立ち情報を配信します QRコードから 緊急連絡なども 福岡県医報掲載情報 福岡県医師会Youtube掲載情報 日本医師会最新情報

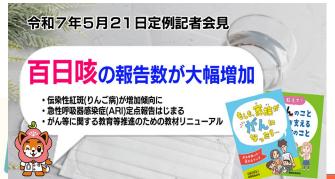
Q.医師会公式LINEを どこでお知りに なりましたか?



### Youtube

2019年2月に本会公式Youtubeを開設。 さまざまなコンテンツ動画を配信している。動画アップ時はLINEで通知。





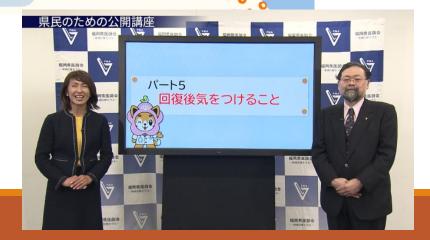
みんなに知ってもらいたい! わたしのコロナ経験談 YouTube動画配信

実体験からコロナについて知る・学ぶ

新型コロナウイルスに感染した経験をもつ県民の皆様より経験 談を募集し、動画にしました。コロナウイルス感染症への理解 を深めていただく一助となれば幸いです。ぜひご覧ください。

# 逆流性食道炎って何だろう?

県民健康づくりセミナー7月配信 福岡県医師会



#### 福岡県医師会からご案内

#### 新型コロナウイルス最前線

県民のための公開講座2022 💆





TEL: 092-431-4564

### Youtube

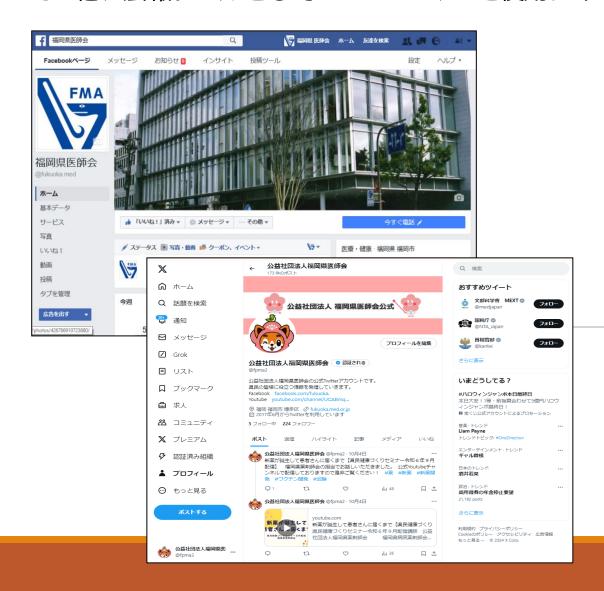
### **YouTube** コンテンツ動画の視聴回数

※2025.5.30時点

	コンテンツ	視聴回数
1	#5 新型コロナウイルス感染症から回復したら (新型コロナウイルスの気になる話)県民のための公開講座	112,442
2	#1-6 新型コロナウイルスの気になる話 県民のための公開講座	24,637
3	#4 陽性時の宿泊療養について (新型コロナウイルスの気になる話)県民のための公開講座	8,612
4	#7 陰性証明に後遺症!感染した後は? 〜新型コロナウイルス最前線〜 県民のための公開講座2022	3,973
5	③みんなに知ってもらいたい!わたしのコロナ経験談	1,966
6	①みんなに知ってもらいたい!わたしのコロナ経験談	1,964
7	⑤みんなに知ってもらいたい!わたしのコロナ経験談	1,706
8	④みんなに知ってもらいたい!わたしのコロナ経験談	1,697
9	【1-1.人間関係とは(コミュニケーションスキル)・ 感情のコントロール(アンガーマネジメント)】	1,432
10	#3 感染が疑われるとき (新型コロナウイルスの気になる話)県民のための公開講座	1,352

### Facebook · X

その他、広報ツールとしてFacebook、Xを使用。イベント情報や健康情報を発信。



**案内チラシ**を作成し、 イベント時などに配布している。

