

令和5年度 広島県医師会医療安全研修会 ～ クレーム対応・これは絶対！！ ～

(座学・Web併用ハイブリット講習会)

日 時：令和5年11月6日(月) 19時00分～21時00分

場 所：広島県医師会館 1階 ホール・WEB (Zoom)

主 催：一般社団法人広島県医師会

次 第：

1. 開会挨拶 19：00～19：05 (5分) 広島県医師会 会長 松村 誠

2. 講 演

(1) 講演 19：05～19：35 (30分)

「医事紛争（よくある相談事例）」

広島県医師会 常任理事 茗荷 浩志

日本医師会生涯教育制度0.5単位(CC4)

(2) 特別講演 19：35～20：35 (60分)

「苦情対応のポイント・悪質クレームへの対応」

SOMPOLスクマネジメント株式会社 医療・介護コンサルティング部 サービスグループ

上級コンサルタント 北本 渉

日本医師会生涯教育制度1単位(CC7)

【専門医共通講習- 医療安全：1単位】

3. 情報提供 20：35～20：40 (5分)

「各種保険について」

東京海上日動火災保険（株）広島支店営業課 三浦 理暉

4. 質疑応答 20：40～20：55 (15分)

5. 閉会挨拶 20：55～21：00 (5分) 広島県医師会 副会長 玉木 正治

参加費：無料

連絡先：082-568-1511(広島県医師会 保険医事課)

申込方法: 広島県医師会速報 令和5年7月25日号～令和5年10月15日号の学会案内に掲載

広島県医師会HPより申込可 (令和5年7月25日～)

([https://www.hiroshima.med.or.jp/ssl/form/20230129\\_iryuu/index.html](https://www.hiroshima.med.or.jp/ssl/form/20230129_iryuu/index.html))

専門医共通講習の単位は、会場聴講のみ単位が取得できる。