

保育サポーターバンクに関するアンケート 調査結果

対 象：栃木県内女性医師

発送数：約 500

（栃木県医師会女性医師会員 300、

自治医科大学附属病院 100、

獨協医科大学病院 100）

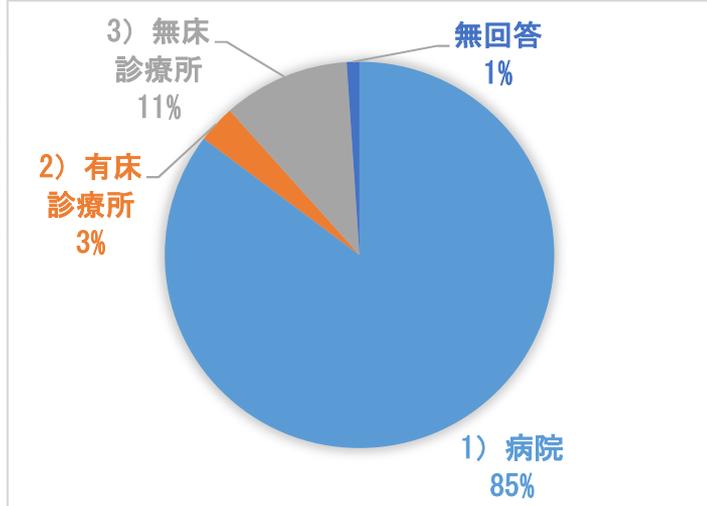
回答数：95

栃木県医師会

有効回答者数	95
--------	----

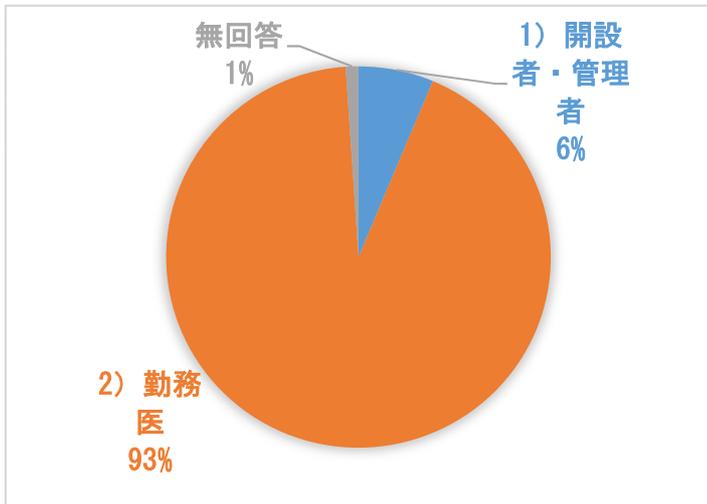
1. 勤務されている医療機関について教えてください。

1) 病院	81
2) 有床診療所	3
3) 無床診療所	10
4) その他	0
無回答	1



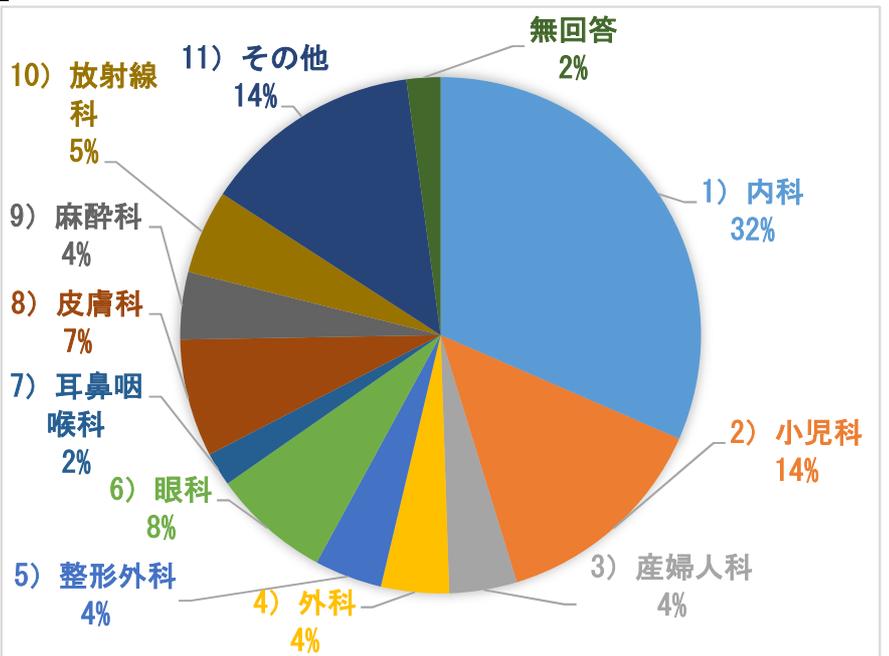
2. 開設者・管理者か勤務医か教えてください。

1) 開設者・管理者	6
2) 勤務医	88
無回答	1



3. 勤務されている診療科は何ですか？

1) 内科	30
2) 小児科	13
3) 産婦人科	4
4) 外科	4
5) 整形外科	4
6) 眼科	7
7) 耳鼻咽喉科	2
8) 皮膚科	7
9) 麻酔科	4
10) 放射線科	5
11) その他	13
無回答	2

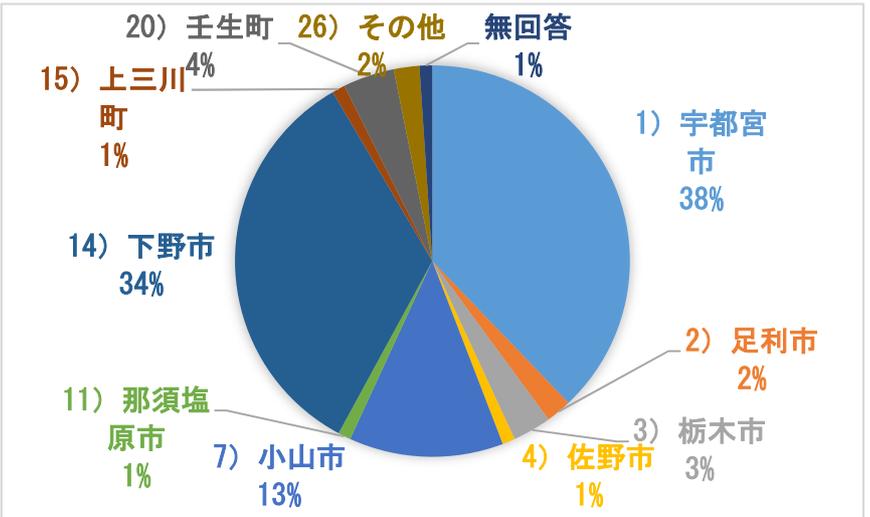


3の『11) その他』の内訳

精神科	3
歯科口腔外科	3
小児泌尿器科	1
腎臓内科透析	1
病理診断科	1
形成	1
研修医	1
無記載	2

4. 現在のお住まいをお教えてください。

1) 宇都宮市	36
2) 足利市	2
3) 栃木市	3
4) 佐野市	1
7) 小山市	12
11) 那須塩原市	1
14) 下野市	32
15) 上三川町	1
20) 壬生町	4
26) その他	2
無回答	1

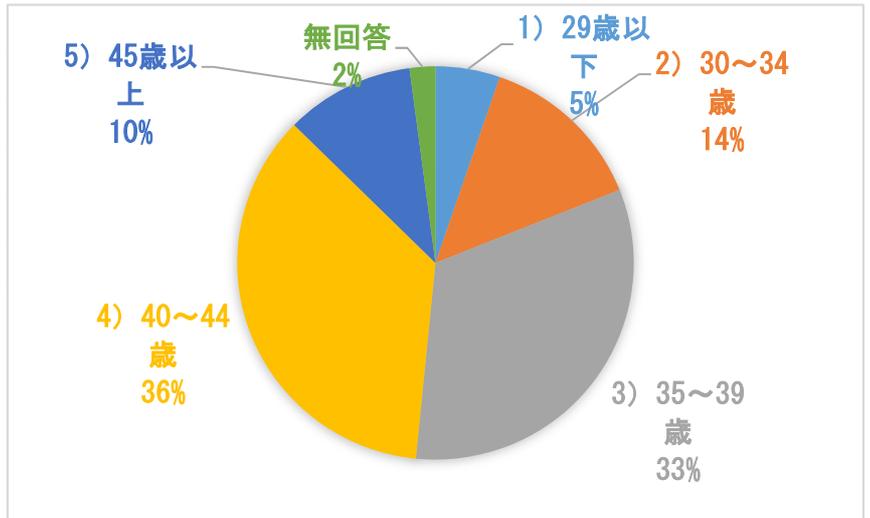


4の『26) その他』の内訳

東京	1
茨城県筑西市	1

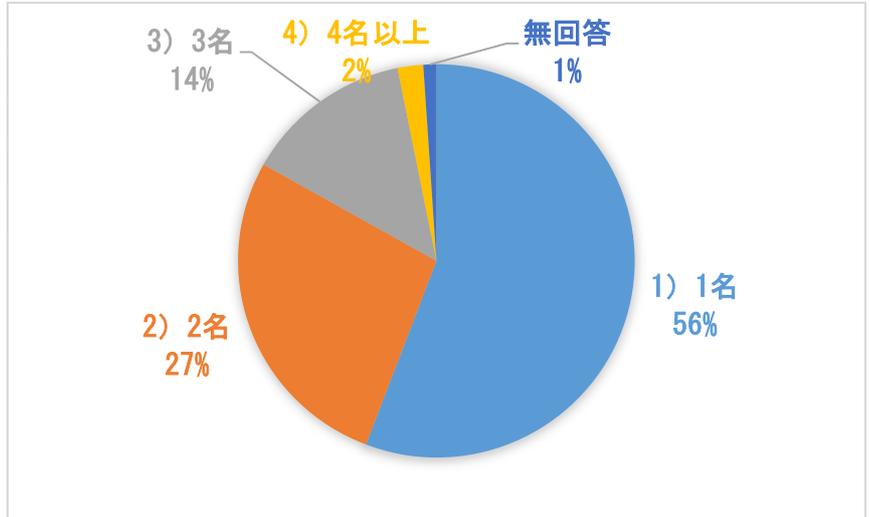
5. 現在の年齢をお教えてください。

1) 29歳以下	5
2) 30～34歳	13
3) 35～39歳	31
4) 40～44歳	34
5) 45歳以上	10
無回答	2



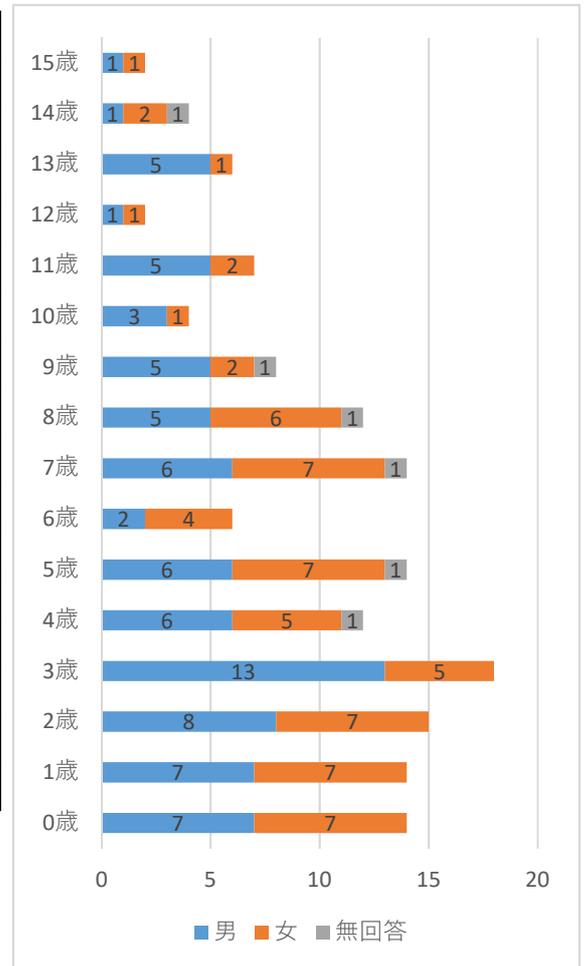
6. 生後3か月～15歳お子様の人数は何名ですか？

1) 1名	53
2) 2名	26
3) 3名	13
4) 4名以上	2
無回答	1



7. お子様の年齢・性別をお教えてください。

	男	女	無回答
0歳	7	7	
1歳	7	7	
2歳	8	7	
3歳	13	5	
4歳	6	5	1
5歳	6	7	1
6歳	2	4	
7歳	6	7	1
8歳	5	6	1
9歳	5	2	1
10歳	3	1	
11歳	5	2	
12歳	1	1	
13歳	5	1	
14歳	1	2	1
15歳	1	1	

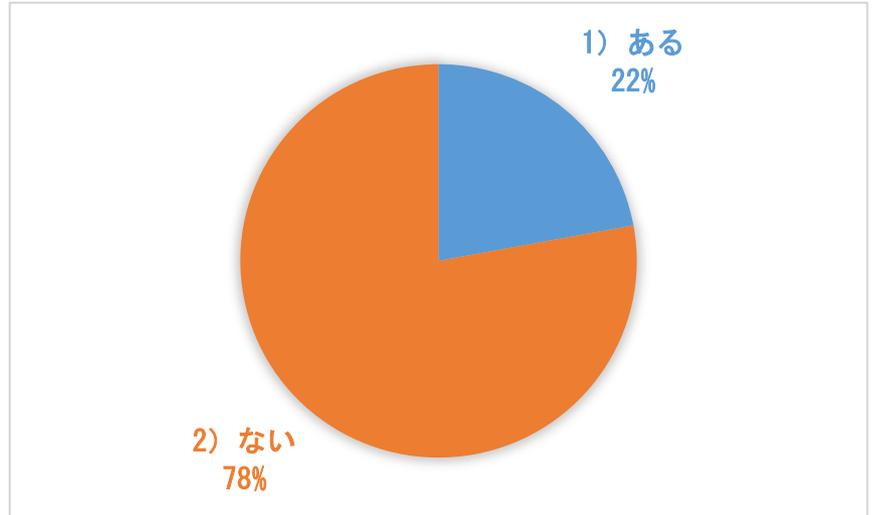


8. これまでに、民間のベビー・シッター会社を利用されたことはありますか？

1) ある	21
2) ない	74

8の『1) ある』の内訳

アルファコーポレーション	1
あいらす	1
日本デイケアセンター	1
ココン	1
※複数	1
静岡県NPO	1
エンジェルライン	1
ピーターパン	1
家政婦紹介所	1
ラビットクラブ	1
越谷保育ステーション	1
ホビズ(東京)等	1

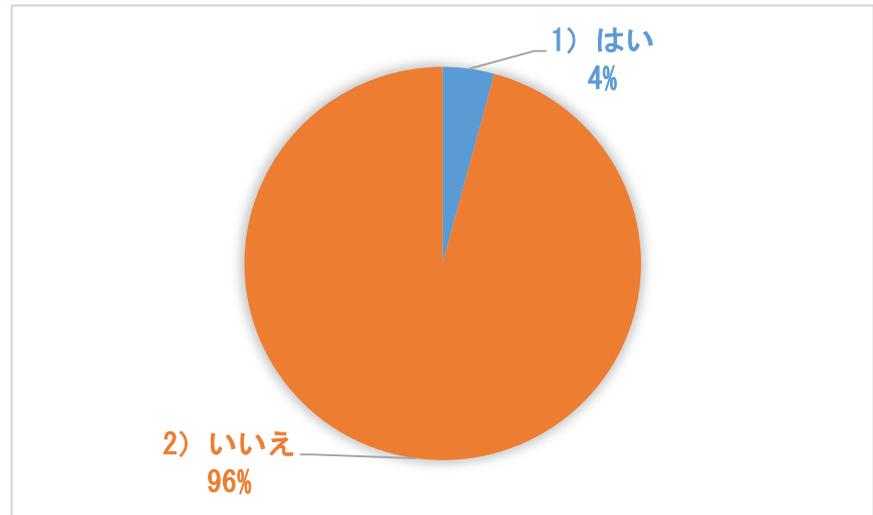


9. 現在、民間のベビー・シッター会社を利用されていますか？

1) はい	4
2) いいえ	91

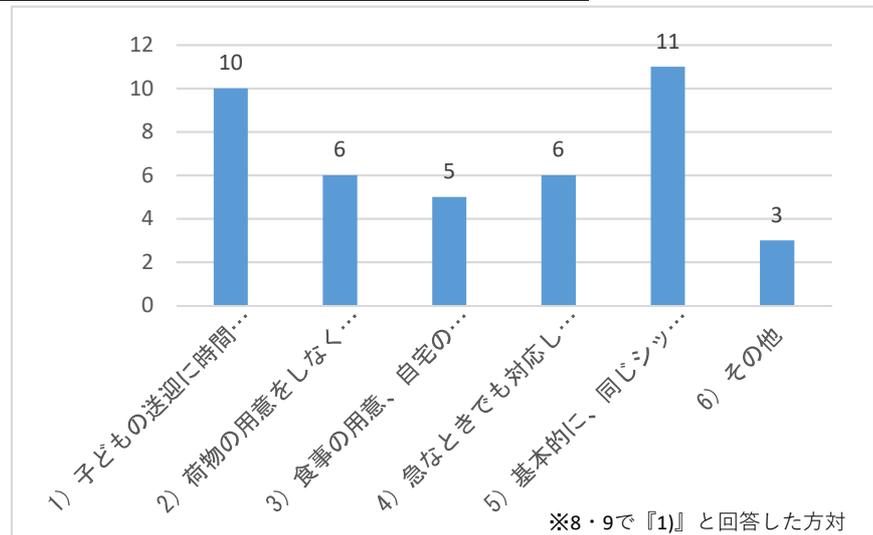
9の『1) はい』の内訳

あいらす	1
日本デイケアセンター	1
エンジェルライン	1



10 (1). ベビー・シッターを利用するメリットは何ですか？(複数回答可)

1) 子どもの送迎に時間をとられない(自宅預かり)	10
2) 荷物の用意をしなくてもよい(自宅預かり)	6
3) 食事の用意、自宅の掃除の必要がない(シッター宅預かり)	5
4) 急なときでも対応してくれる	6
5) 基本的に、同じシッターさんをお願いできるので安心	11
6) その他	3



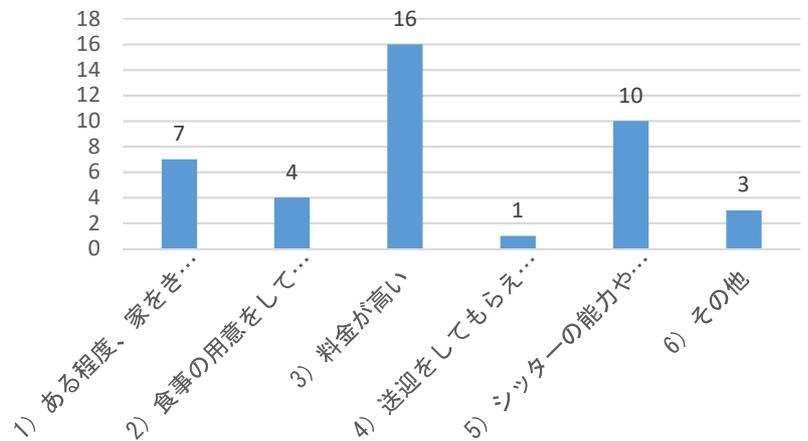
※8・9で『1』と回答した方対

10 (1) の『6) その他』の内訳

- ・学会のサービスが利用していたので間接的に
- ・送迎してもらえ。託児室もある為、夜遅くなる時の食事の買い置き（冷食）ができる。
- ・出先で利用することができる。
- ・夜間・休日に対応可能

10 (2) . ベビー・シッター会社のサービスを利用するデメリットは何ですか？（複数回答可）

1) ある程度、家をきれいにしておく必要がある（自宅預かり）	7
2) 食事の用意をしておく必要がある（自宅預かり）	4
3) 料金が安い	16
4) 送迎をしてもらえない	1
5) シッターの能力や質に差がある	10
6) その他	3

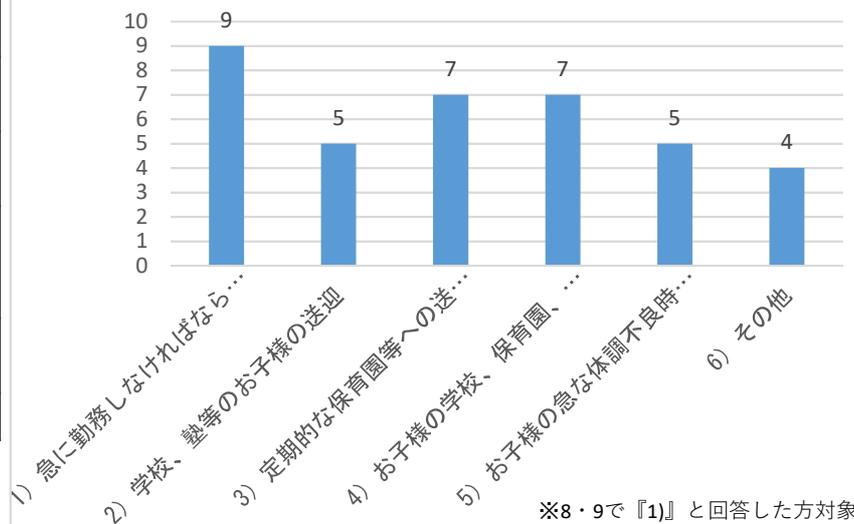


※『6) その他』3件とも未記入

※8・9で『1』と回答した方対象

10 (3) . どのような時に、ベビー・シッターのサービスを利用されましたか？（複数回答可）

1) 急に勤務しなければならぬとき	9
2) 学校、塾等のお子様の送迎	5
3) 定期的な保育園等への送迎と勤務終了までの預かり	7
4) お子様の学校、保育園、学童等がお休みの時の預かり	7
5) お子様の急な体調不良時の預かり	5
6) その他	4



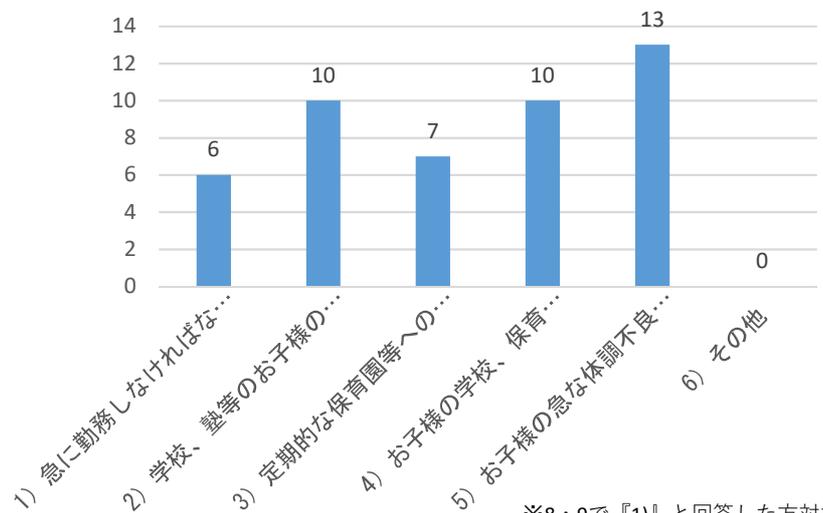
10 (3) の『6) その他』の内訳

- ・夜間・休日
- ・保育園がお盆休み時

※8・9で『1』と回答した方対象

10(4). どのような時に、ベビー・シッターのご利用を希望されますか？（複数回答可）

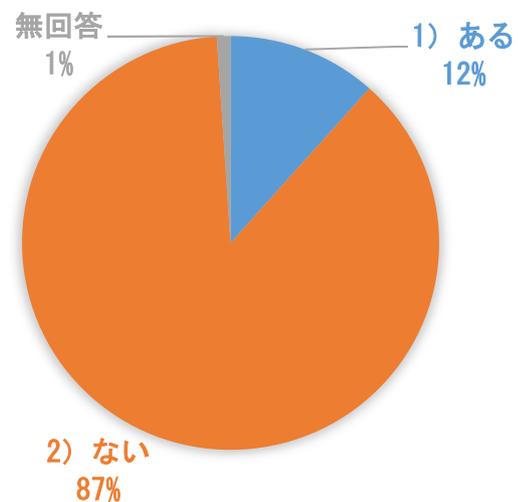
1) 急に勤務しなければなら ないとき	6
2) 学校、塾等のお子様の送 迎時	10
3) 定期的な保育園等への送 迎と勤務終了までの預かり	7
4) お子様の学校、保育園、 学童等がお休みの時の預か り	10
5) お子様の急な体調不良時 の預かり	13
6) その他	0



※8・9で『1』と回答した方対象

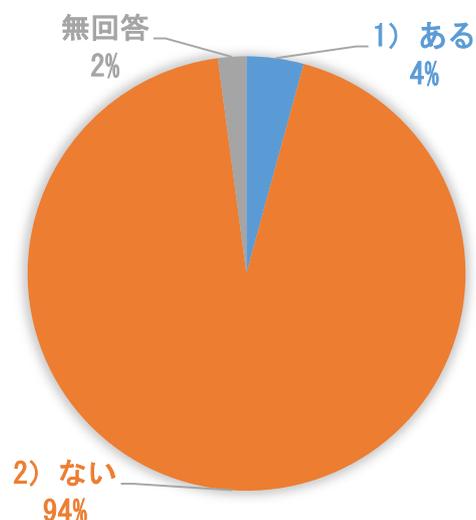
11. これまでに、知人や近隣の個人へお子様の保育（預かり、送迎など）を有償でお願いされたことはありますか？

1) ある	11
2) ない	83
無回答	1



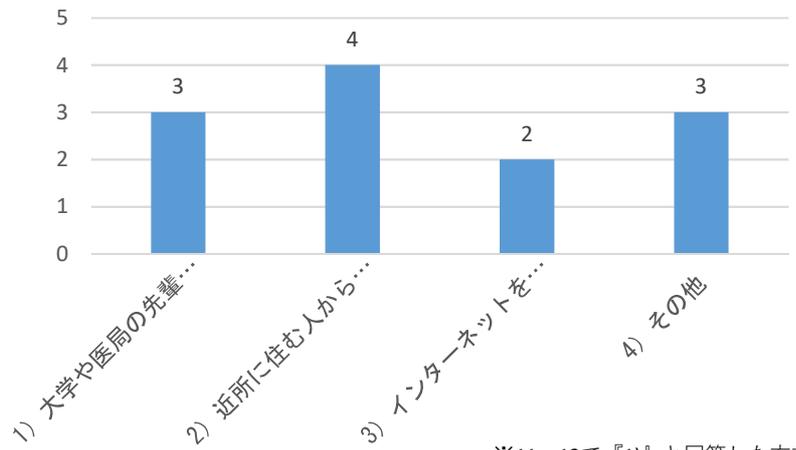
12. 現在、知人や近隣の個人へお子様の保育（預かり、送迎など）を有償でお願いしていますか？

1) ある	4
2) ない	89
無回答	2



1 3 (1) . どのような手段で、預かり先を探しましたか？（複数回答可）

1) 大学や医局の先輩や同僚に紹介された	3
2) 近所に住む人から紹介された	4
3) インターネットを利用して自分で探した	2
4) その他	3



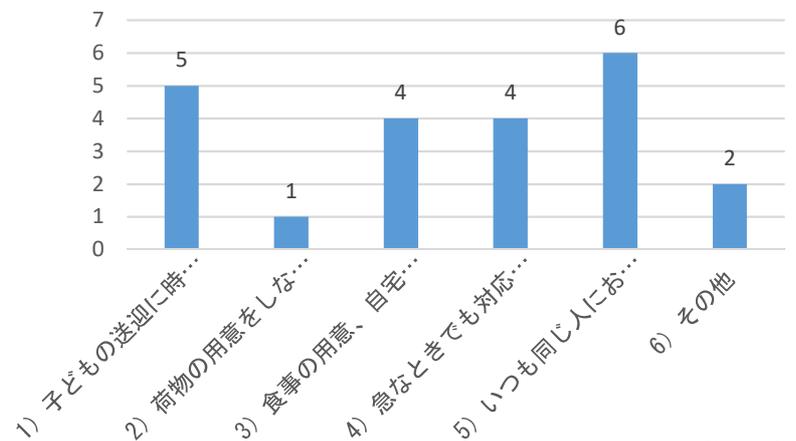
※11・12で『1』と回答した方対

1 3 (1) の『4) その他』の内容

- ・大学のサポートセンター利用
- ・市町村の4か月健診で保健師から聞いた。

1 3 (2) . このサービスを利用するメリットは何ですか？（複数回答可）

1) 子どもの送迎に時間をとられない（自宅預かり）	5
2) 荷物の用意をしなくてもよい（自宅預かり）	1
3) 食事の用意、自宅の掃除の必要がない（相手宅預かり）	4
4) 急なときでも対応してくれる	4
5) いつも同じ人にお願ひできるので安心	6
6) その他	2



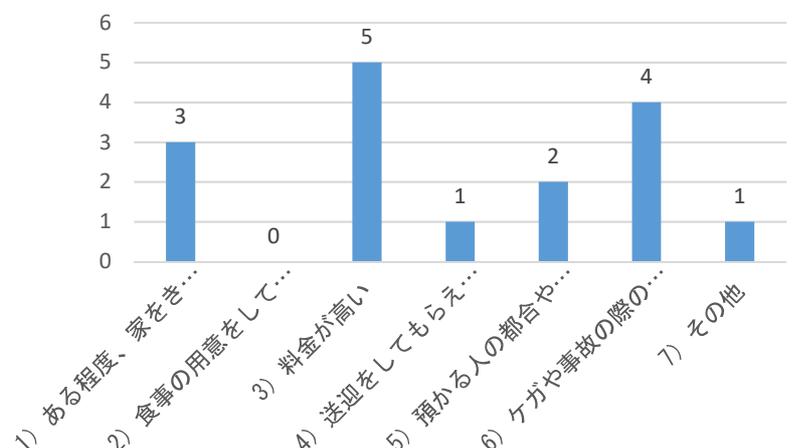
※11・12で『1』と回答した方対

1 3 (2) の『6) その他』の内容

- ・発熱時でもみてもらった。病棟急変時に宿泊もお願いできた。年末年始もみてもらった。
- ・保育園などの感染のリスクが低い。

1 3 (3) . このサービスを利用するデメリットは何ですか？（複数回答可）

1) ある程度、家をきれいにしておく必要がある（自宅預かり）	3
2) 食事の用意をしておく必要がある（自宅預かり）	0
3) 料金が高い	5
4) 送迎をしてもらえない	1
5) 預かる人の都合や体調により断られる	2
6) ケガや事故の際の補償が不安	4
7) その他	1



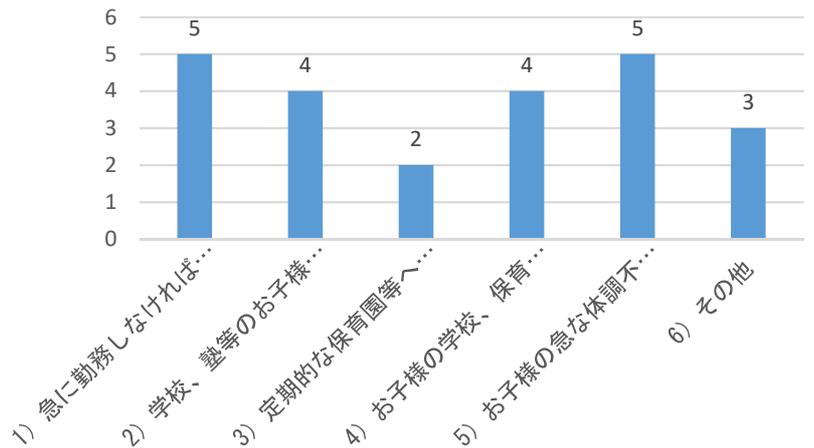
※11・12で『1』と回答した方対

1 3 (3) の『7) その他』の内容

- ・特になし

1.3 (4) . どのような時に、このサービスを利用されましたか？（複数回答可）

1) 急に勤務しなければなら ないとき	5
2) 学校、塾等のお子様の送 迎	4
3) 定期的な保育園等への送 迎と勤務終了までの預かり	2
4) お子様の学校、保育園、 学童等がお休みの時の預かり	4
5) お子様の急な体調不良時 の預かり	5
6) その他	3



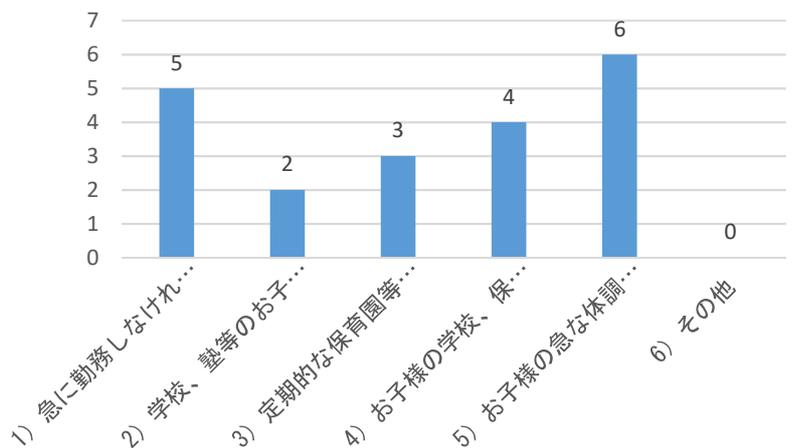
※11・12で『1』と回答した方対

1.3 (4) の『6) その他』の内容

- ・ 普段
- ・ 生後10か月～就学まで。幼稚園以外の時間 朝～夜毎日お願いした。
- ・ 産後～2才頃まで、地域（秋田）にいる時に利用した。5万円/月

1.3 (5) . どのような時に、このサービスのご利用を希望されますか？（複数回答可）

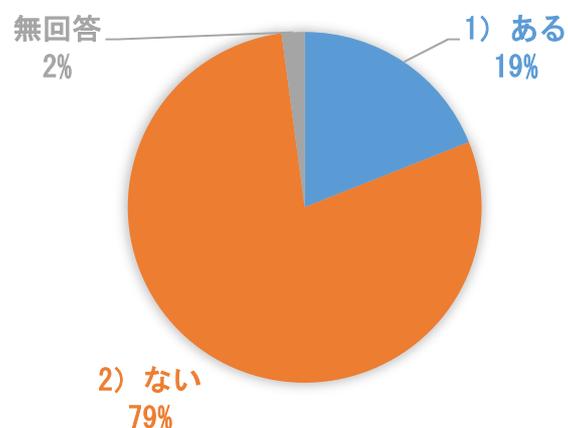
1) 急に勤務しなければなら ないとき	5
2) 学校、塾等のお子様の送 迎時	2
3) 定期的な保育園等への送 迎と勤務終了までの預かり	3
4) お子様の学校、保育園、 学童等がお休みの時の預かり	4
5) お子様の急な体調不良時 の預かり	6
6) その他	0



※11・12で『1』と回答した方対

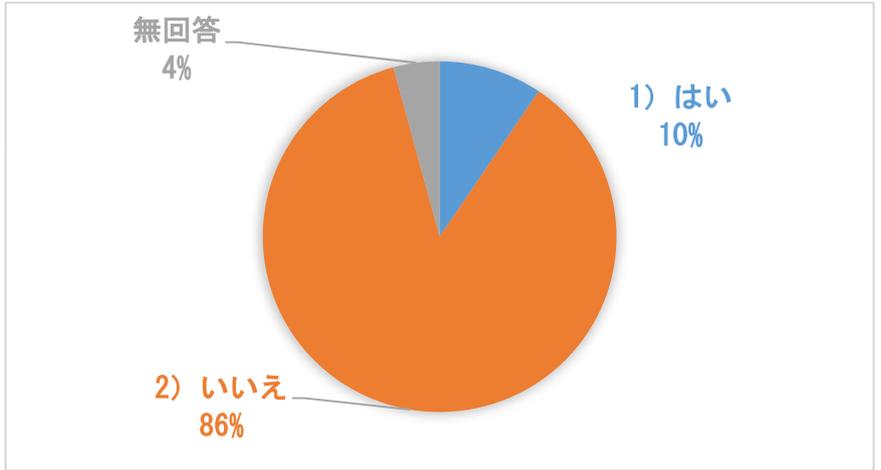
1.4. 市（行政）の運営する、ファミリー・サポート・センターを利用されたことはありますか？

1) ある	18
2) ない	75
無回答	2



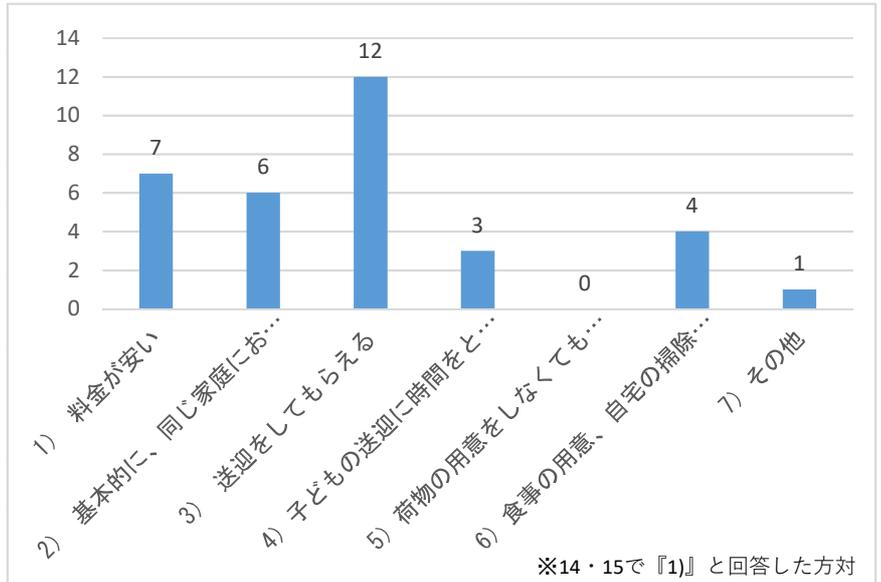
15. 現在、ファミリー・サポート・センターは利用されていますか？

1) はい	9
2) いいえ	82
無回答	4



16 (1). ファミリー・サポートのメリットは何ですか？（複数回答可）

1) 料金が安い	7
2) 基本的に、同じ家庭にお願いできるので、子どもが落ち着きやすい	6
3) 送迎をしてもらえる	12
4) 子どもの送迎に時間をとられない（自宅預かり）	3
5) 荷物の用意をしなくてもよい（自宅預かり）	0
6) 食事の用意、自宅の掃除の必要がない（サポーター宅等）	4
7) その他	1

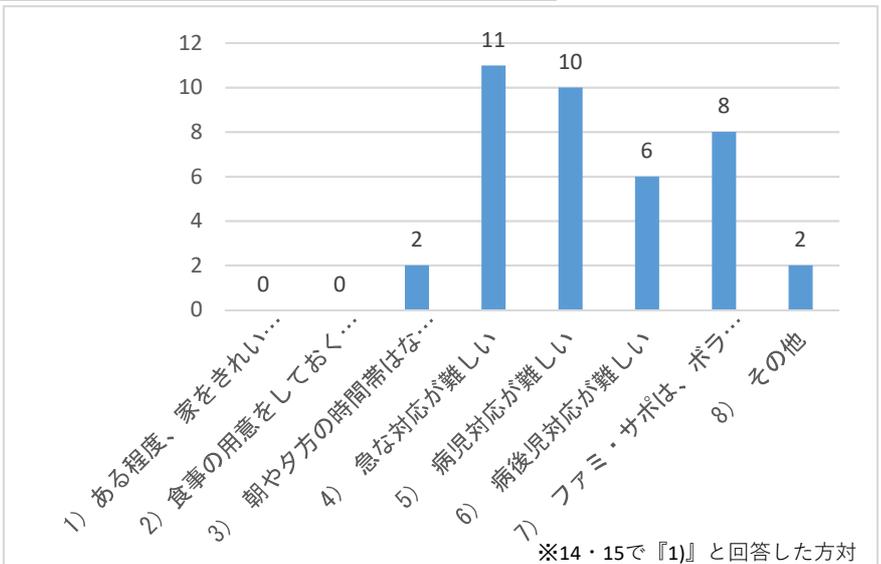


16 (1) の『7) その他』の内容

・お願いできる人（身内）がいなかったから。

16 (2). ファミリー・サポートのデメリットは何ですか？（複数回答可）

1) ある程度、家をきれいにしておく必要がある（自宅預かり）	0
2) 食事の用意をしておく必要がある（自宅預かり）	0
3) 朝や夕方時間帯はなかなか引き受けてくれない	2
4) 急な対応が難しい	11
5) 病児対応が難しい	10
6) 病後児対応が難しい	6
7) ファミ・サポは、ボランティアのため、サービスの質は会員によって差がある	8
8) その他	2

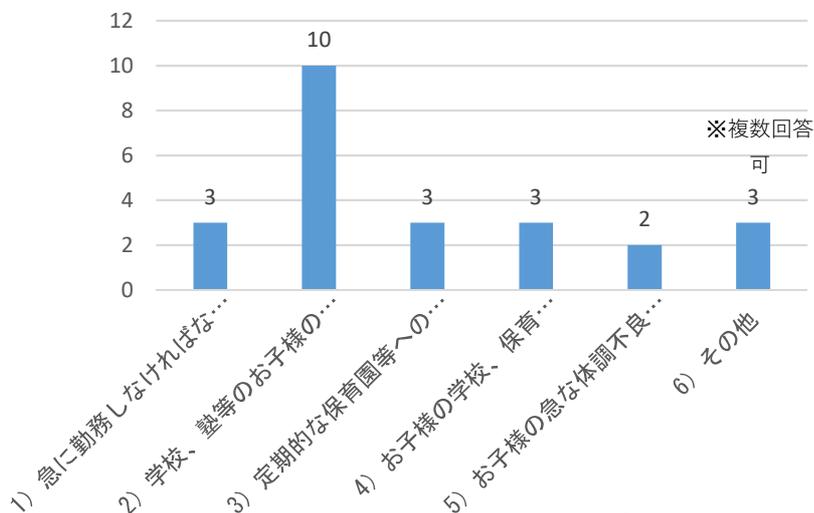


16 (2) の『8) その他』の内容

- ・条件が合うか不明 (家から近いなど)
- ・預け先の家庭内で喫煙者がいることがわかるとお願いする気になれない。壁や家具に匂いが染みついているだけでも赤ちゃんや幼児へは環境面曝露されているため。(消臭あるなしに係わらず)

16 (3) . どのような時に、ファミリー・サポート・センターのサービスを利用されましたか？ (複数回答可)

1) 急に勤務しなければなら ないとき	3
2) 学校、塾等のお子様の送 迎	10
3) 定期的な保育園等への送 迎と勤務終了までの預かり	3
4) お子様の学校、保育園、 学童等がお休みの時の預かり	3
5) お子様の急な体調不良時 の預かり	2
6) その他	3



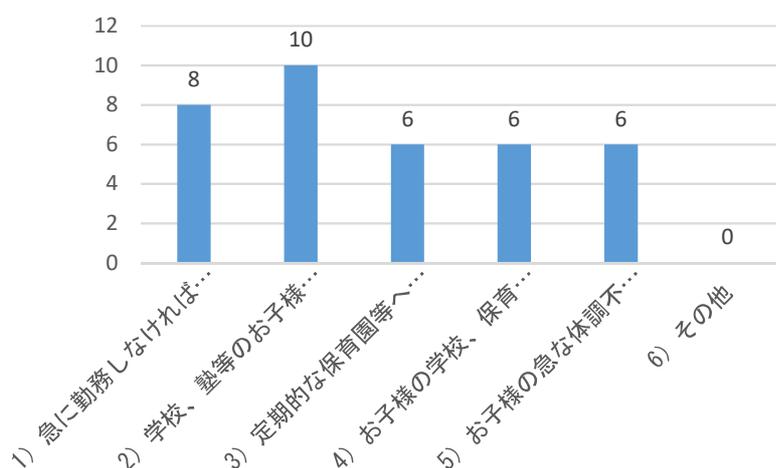
16 (3) の『6) その他』の内容

- ・当直などで夫も難しい時。
- ・会議や医局会するとき。
- ・子供が入院中、親の代わりに日中の付き添い。

※14・15で『1』と回答した方対

16 (4) . どのような時に、ファミリー・サポート・センターのご利用を希望されますか？ (複数回答可)

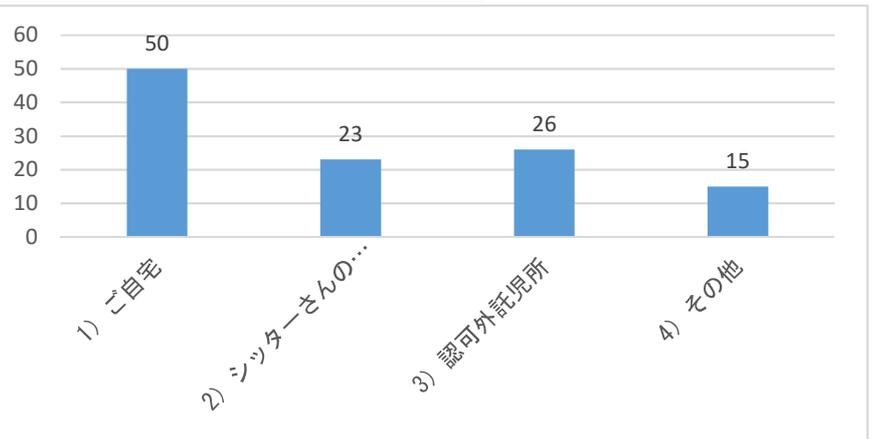
1) 急に勤務しなければなら ないとき	8
2) 学校、塾等のお子様の送 迎時	10
3) 定期的な保育園等への送 迎と勤務終了までの預かり	6
4) お子様の学校、保育園、 学童等がお休みの時の預かり	6
5) お子様の急な体調不良時 の預かり	6
6) その他	0



※14・15で『1』と回答した方対

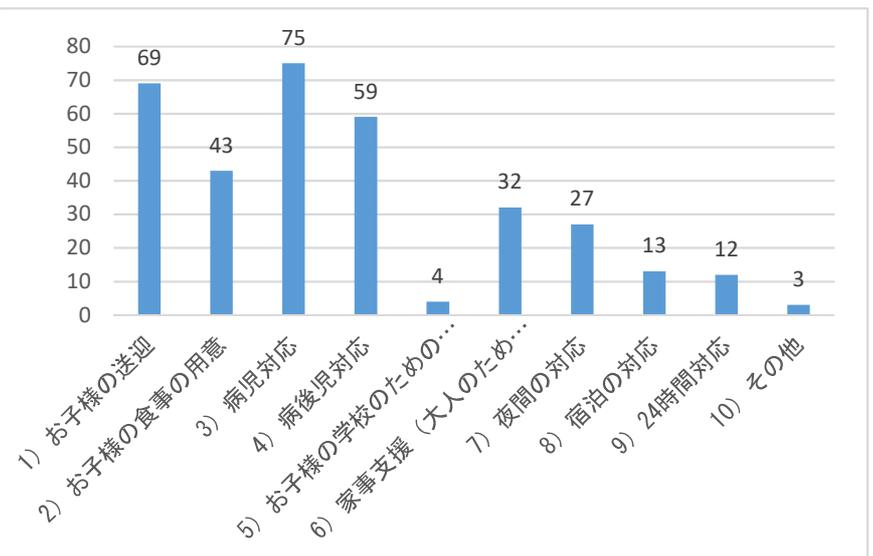
17. 平日の夜間や休日など、いつも使っている保育施設が利用できない時に、お子様を預ける場所として、ご希望される場所はどこですか？（複数回答可）

1) ご自宅	50
2) シッターさんの家、または、ファミリー・サポート・センターのサポーターの家	23
3) 認可外託児所	26
4) その他	15



18. 保育サポーターバンク事業の中で、どのようなサービスをご利用されたいと思いますか？（複数回答可）

1) お子様の送迎	69
2) お子様の食事の用意	43
3) 病児対応	75
4) 病後児対応	59
5) お子様の学校のための買い物や準備	4
6) 家事支援（大人のための食事の用意、掃除など）	32
7) 夜間の対応	27
8) 宿泊の対応	13
9) 24時間対応	12
10) その他	3

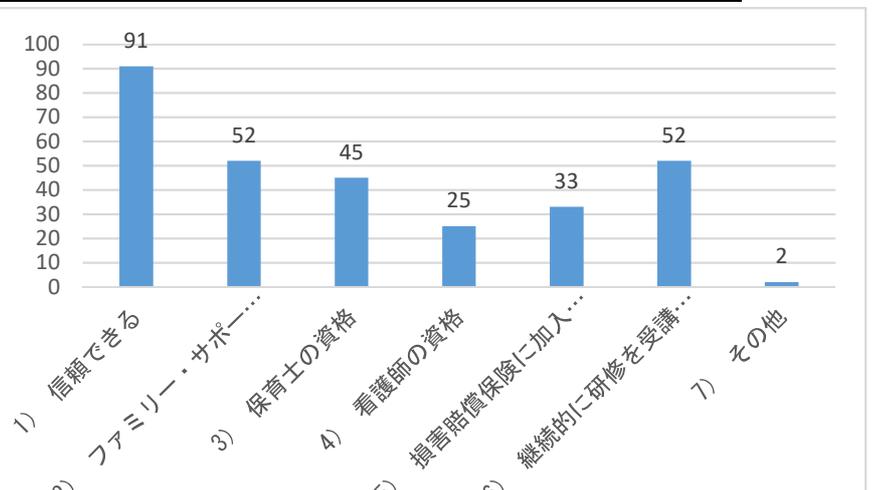


18の『10) その他』の内容

- ・習い事の送迎とその後の託児
- ・祖父母不在時の夜間や宿泊（必要なら）
- ・塾や習い事の送迎（夜間含む）

19. お子様を預ける際、相手にどのような条件（資格等）を望みますか？（複数回答可）

1) 信頼できる	91
2) ファミリー・サポート・センターの（病児対応が可能な）サポーター研修を受講している	52
3) 保育士の資格	45
4) 看護師の資格	25
5) 損害賠償保険に加入している	33
6) 継続的に研修を受講し、研鑽している	52
7) その他	2



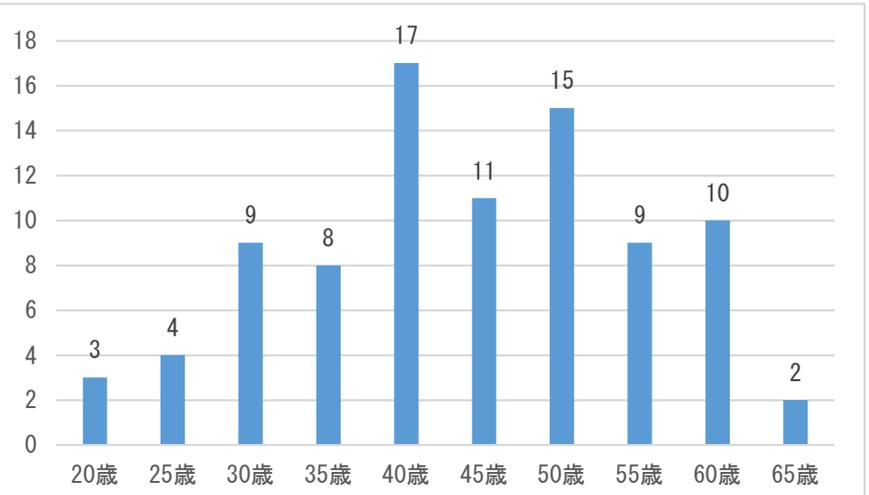
※14・15で『1)』と回答した方付

19の『7) その他』の内容

- ・子育て経験がある
- ・禁煙者（家族も含む）であること

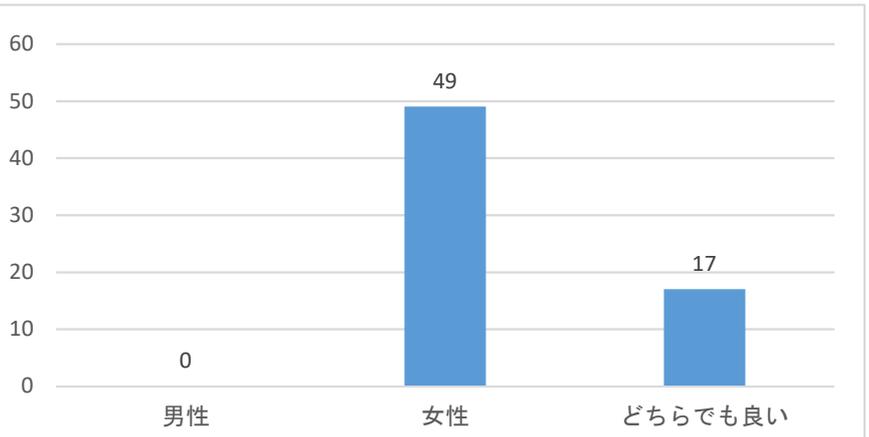
19の預ける相手に希望する年齢の分布（任意回答）

20歳	3
25歳	4
30歳	9
35歳	8
40歳	17
45歳	11
50歳	15
55歳	9
60歳	10
65歳	2



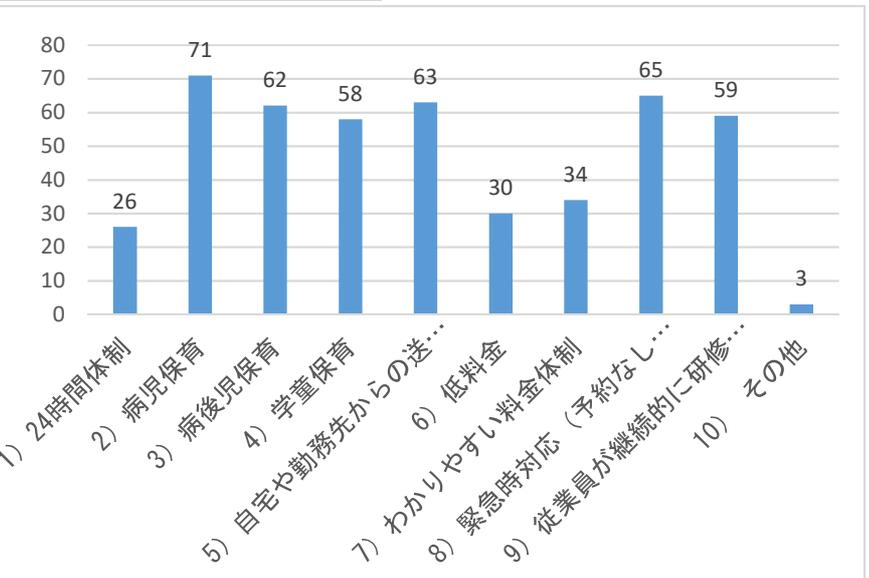
19の預ける相手に希望する性別（任意回答）

男性	0
女性	49
どちらでも良い	17



20. 託児施設に望む提供サービス等は何ですか？（複数回答可）

1) 24時間体制	26
2) 病児保育	71
3) 病後児保育	62
4) 学童保育	58
5) 自宅や勤務先からの送迎のしやすさ	63
6) 低料金	30
7) わかりやすい料金体制	34
8) 緊急時対応（予約なしで利用可能）	65
9) 従業員が継続的に研修を受講し、研鑽している	59
10) その他	3

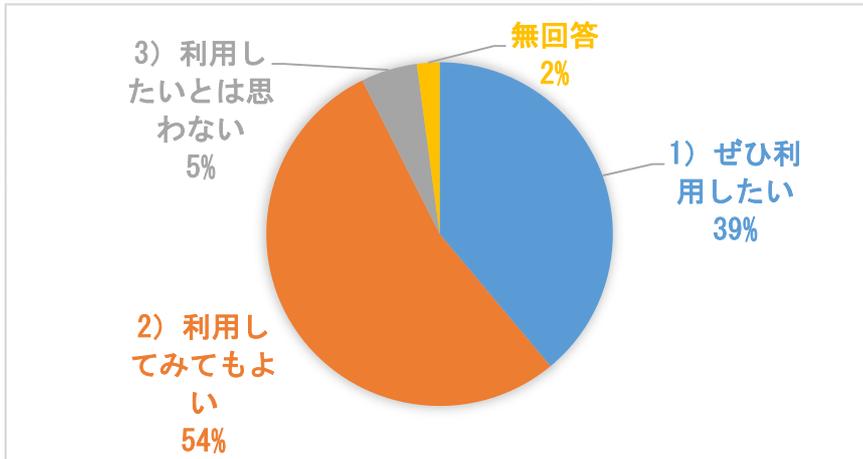


20の『10) その他』の内容

- ・送迎
- ・安全性と責任感
- ・従業員の健康状態の良いところ（ストレス管理を含む）

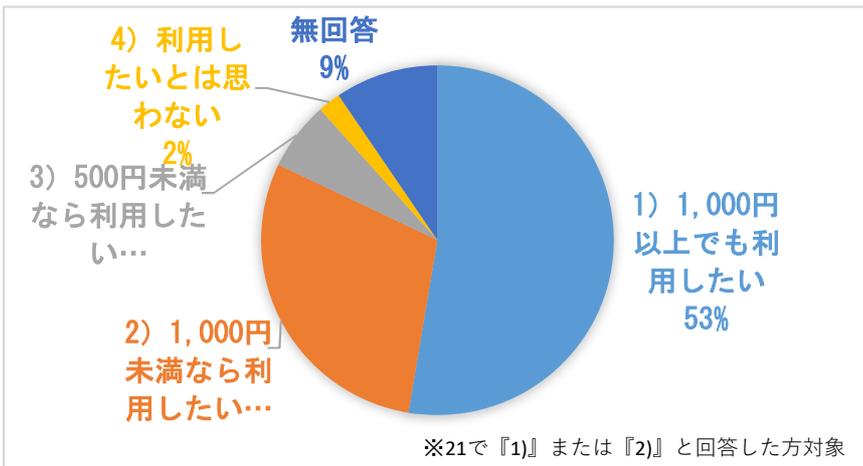
21. 現在、医師会では、看護師サポーター（提供会員）として病児・病後児の保育を行う、新たな事業を検討していますが、本事業を開始した場合利用したいですか？

1) ぜひ利用したい	37
2) 利用してみてもよい	51
3) 利用したいとは思わない	5
無回答	2



22. 看護師等、有資格者が保育を行った場合、一般のサポーターより利用料が高くても利用したいですか。

1) 1,000円以上でも利用したい	50
2) 1,000円未満なら利用したい	28
3) 500円未満なら利用したい	6
4) 利用したいとは思わない	2
無回答	9



23. その他、ご要望、ご意見がありましたらお書きください。

- ・タクシーを使ってもよいので自宅に来てくれる人が良い。
- ・病児の扱いの枠を拡大してほしい。インフルエンザやほかのウィルス性感染症でのあずかりもしてほしい。（祖父母等の頼り先がない場合は長期に休まざるを得ないため）

- ・①現在利用中の病児保育500円/時、②市の病児保育150円/時、です。
インフルエンザetcでの預かりが不可（ほぼ不可に近い）ので、登校禁止、登園禁止になるような疾患にも対応して頂けるのであれば、現在利用中のところより料金が高くても利用を検討したい。
- ・受け入れ人数は限られるが、現在在籍している病院（大学病院）の女性医師キャリア支援センターでは、一時保育が充実しており、病児・病後児も満員でない限り、受け入れてもらえる。マンツーマン、部屋も広く、子供は嬉しがっている。今のところこれ以上の強い要望はない。
- ・病児・病後児保育を利用する時に、診療情報提供書が必要のため、事前に病院を受診しなくてはならない。このため、結局、急に半日以上休むことになる。医師向けということで、上記をなしにしてほしい。また、急に呼び出しの際に、迎えに行き預かってほしい。予約が8時から18時までしかできないところが多く、夜間に熱を出した際に預けられるのかが、朝8時すぎまで分からず、出勤できるのかがはっきりせず困っている。このため、ネット予約などで24時間予約できるようにしてほしい。
- ・子どもを育てながらの仕事について考えて下さり、ありがとうございます。
- ・対象を女性医師に限定するのは、良くないと思います。私は生後半年頃から夫が家事と育児に専念してくれており、幸い、彼は今まで健康ですが、もし夫の体調が悪くなると、近くに両親や私達の兄弟はいないので、その事態を想定して回答しました。ということはすべての子供がいる意思が当事者であり、男性医師も当事者として考えて回答してもらった方が良くと思います。
- ・子供が病気の際は子供を預けるのではなく、お仕事を休みたいです。
- ・障害のある子どもの病後・病児保育、あるいは普通の預かりの対応が可能かどうかも検討いただきたいです。障害のある子供は成人後もケアは必要なのでそれも含めて検討いただきたいです。
- ・病児保育など、サービスがあるのは嬉しいが居住地で利用の可否が決まってしまうので、せめて勤務地でも利用できればよいと思う。
そもそも育児は女性だけでやることではないので、女性医師に限らず男性医師の意見・希望等も含めてサポート、サービスを取り入れるといいと思う。どうして女性医師限定なのでしょう。
- ・父親（男性医師）にも、このようなアンケートを取ってください。父親の子育て参加への

- ・①外来や手術中など、どうしても保育園に迎えに行けない場合があり、非常に困っています。できれば、「保育園の迎え→外来受診→病児保育へ連れていく」を依頼したいと思います。
 - ・②病児保育の預かりの適応を広げてもらいたい。
 胃腸炎（下痢が治るまで）不可とされてしまうと、1週間～10日間くらい業務することができず非常に困ります。
 - ・③学童保育を充実させてほしい
 保育園だと20時や21時まで預かってもらえるところがあり、患者の急変時にも対応しやすいが、小学校に上がると、どんなに遅くとも18時か18時半。これでは、限られた業務しかできない。もう少し遅くまで預かってもらえる施設や制度を検討していただきたい。医師不足で夜間対応ができる意思が少ない中、女性医師が増加しているのに、相対的にさらに夜間対応ができる意思が限られ、過労につながり離職の悪循環となっている。21時まで対応できる（業務できる）女性医師が増えれば、少しは解決できるかと思います。
 - ・④③の続きで、夏休み期間（小学校）の昼食を外部に委託するサービスなどを検討してもらえると良いと思います。夏休み期間に毎日、お弁当を持参しなければいけないのは、かなりの家事負担です。
 このようにニーズを聞いていただき、改善しようとしていること自体、非常にありがたいことだと思います。ぜひ、早急なご対応をよろしくお願いします。
- ・小児科クリニック附属や大学病院附属の病児保育室は1000～1500円／日です。1000円／時間は高いのであまり利用しないかも。
 - ・大学内にすぐに預けられる場所があれば。緊急の患者対応時など、一度保育園に迎えに行き大学内に預けて仕事に戻れたらありがたいです。
 - ・子供とサポートの人の一対一だと、預けるのがだいぶ怖くて現行、一般の利用はまず考えていません。
 自分の子供でも子供の体調が悪い時の扱いづらさは非常に苦しいのに、低料金や24時間体制など利便性を求めてはならないと思います。子供の安全も心配ですし、保育して下さるスペシャリストの尊厳も最大限尊重したいです。医師か否かに関係なく社会全体として保育に関してはそのような認識でありたいです。
 - ・私は東京にいて東京通信病院が病児保育をやっていて助かりましたが、それでも子供が急に熱を出した時に仕事に穴をあけてはと困ることが度々でした。ぜひ病児・病後児の保育は勧めていただきたいです。金額よりそういうシステムがあることが医療関係者の仕事の質を高める（仕事に響かない）ことにつながります。（値段が高めでも利用する人はいると考えております）
 - ・子どもの保育には禁煙者であることは絶対条件であると思います。分煙はあり得ません。サポーターとしての心得に追記していただきたいと思います。
 - ・これは男性の医師にもアンケートしてください。最近は男性医師の相談も多いそうです。
 - ・保育サポーターバンクができれば、お子さんのいる女医にはとてもありがたいことだと思います。私はもう子育ては終わっていますが、当時あったらぜひ利用させてほしかったです。